

# «شور حقوق بیمار در داروخانه»

در راستای تبیین حقوق بیمار در مؤسسات دارویی و ارتقای کیفیت خدمات و همچنین اجرای ماده یک قانونی تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۲ قانون مربوطه به مقررات امور پزشکی، دارویی، مواد خوردنی و آشامیدنی مصوب مجلس شورای اسلامی و آئین نامه های مربوطه بدینوسیله منشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می گردد :

- ❑ بیمار حق دارد قبل از ارائه نسخه از حضور داروساز در داروخانه اطمینان حاصل نماید.
- ❑ داروساز موظف است هنگام تحویل دارو، اطلاعات دارویی لازم ( از جمله مقدار و نحوه مصرف صحیح مصرف دارو ) را به بیمار ارائه نماید.
- ❑ حرمت، شأن و اسرار بیمار، باید در داروخانه حفظ شود.
- ❑ بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات داروهایش اطلاعات بخواهد و داروساز باید وی را راهنمای کند.
- ❑ در صورت نیاز، علائم پیشرفت درمان و اثر بخشی داروها باید توسط داروساز به بیمار ارائه شود.
- ❑ داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخهای آزمایشگاهی بیمار را راهنمایی کند.
- ❑ در صورت مشخص شدن بیماری زمینه ای، بارداری، شیردهی و یا مصرف همزمان داروهای دیگر در بیمار، داروساز موظف است نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.
- ❑ داروساز باید صحت مقدار تجویزی دارو را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.
- ❑ بیمار حق دارد قبل از دریافت داروهای خود، از هرگونه تفاوت در داروهای دریافتی با نسخه تجویز شده خود اطلاع حاصل نماید.
- ❑ شماره تلفن ۰۳۱۵۵۴۷۳۰۲۶ و ۱۹۰ جهت پاسخگویی به سوالات و رسیدگی به شکایات معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی کاشان