

رسیدگی به شکایات غذایی و بهداشتی

شروع

ارائه شکایت کتبی

آیا شکایت قابل پیگیری
می باشد؟

خیر

اعلام دلایل عدم پیگیری به شاکی

بله

آیا محصول مورد شکایت در محدوده
تحت پوشش این معاونت تولید شده
است؟

خیر

مکاتبه با معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم
پزشکی مربوطه

دریافت پاسخ شکایت از دانشگاه علوم
پزشکی مربوطه

بررسی شکایت و ارسال پاسخ به این
معاونت

ارایه پاسخ دانشگاه مربوطه به شاکی

بله

تنظیم شکایت در قالب فرم کمیسیون
ماده ۱۱ قانون تعزیرات حکومتی

پایان