

پاسخگویی به سوالات مردمی در خصوص داروها و سموم در مرکز اطلاع رسانی دارو و سموم (DPIC)

شروع

تماس افراد با مرکز اطلاع رسانی دارو و سموم
(شماره تلفن ۰۳۶۱-۵۵۷۹۰۰۰)

آیا تماس در ساعات
اداری بوده است؟

خیر

بله

گذاشتن پیغام برای مرکز دانشگاه یا تماس با مرکز
کشوری اطلاع رسانی دارو و سموم (شماره تلفن ۰۹۶۴۶)

کنترل پیغام های ساعات غیر اداری روز گذشته توسط
مدیر نظارت بر امور دارو و مواد مخدر

ارجاع سوالات ثبت شده به کارشناس امور دارویی توسط
مدیر نظارت بر دارو و مواد مخدر

اخذ اطلاعات از سوال کننده توسط کارشناس امور
دارویی مرکز اطلاع رسانی و تکمیل فرم مربوطه

پاسخگویی به فرد با استفاده از منابع علمی
موجود در مرکز

پایان